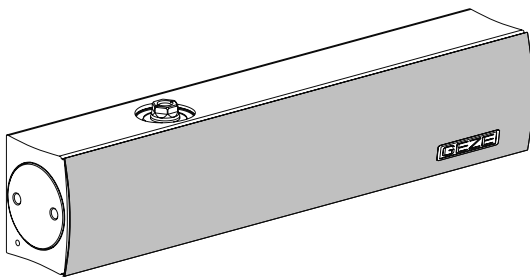
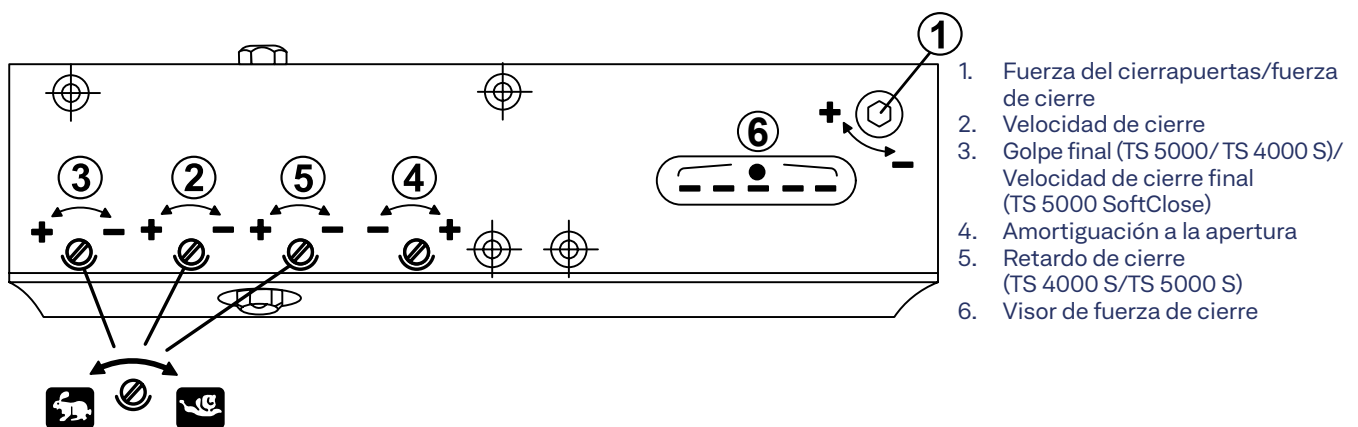


¿Qué hacer cuando...?

GUÍA PARA REPARAR FALLOS EN CIERRAPUERTAS GEZE

Muchas gracias por haber optado por la tecnología de cierrapuertas de la casa GEZE. En este documento le brindamos una síntesis de los posibles fallos en su sistema y cómo puede, eventualmente, repararlos usted mismo.

ESQUEMA DE COMPOSICIÓN DE LOS CIERRAPUERTAS DE GEZE

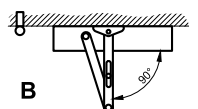
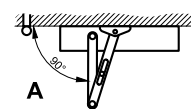


Solo para GEZE TS 4000

Ajuste de golpe final



con golpe final sin golpe final



- Tenga en cuenta que los tornillos de ajuste deben utilizarse siempre con el máximo cuidado y con la herramienta adecuada
- En el caso de los cierrapuertas para puertas de protección contra incendios, vías de evacuación y salidas de emergencia, contacte, por favor, con un técnico cualificado para que le ayude

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
La puerta no cierra	Impedimento en el proceso de cierre (roce de puertas, juntas atascadas)	Subsanar el impedimento
	Ajuste de fuerza de cierre (1) demasiado bajo	Aumentar ajuste de fuerza de cierre (1) (fuerza del cierrapuertas)
	Corriente de aire	Controlar el entorno y evitar las influencias externas (p. ej., de ventanas o sistemas de ventilación)
	Retención mecánica trabada	Cerrar hasta que ceda la unidad de retención
La puerta solo cierra lentamente	Impedimento en el proceso de cierre (roce de puertas, juntas atascadas)	Subsanar el impedimento
	Ajuste de fuerza de cierre (1) demasiado bajo	Aumentar ajuste de fuerza de cierre (1) (fuerza del cierrapuertas)
	Corriente de aire	Controlar el entorno y evitar las influencias externas (p. ej., de ventanas o sistemas de ventilación)
	Velocidad de cierre (2) demasiado baja	Aumentar la velocidad de cierre (2)
La puerta se cierra de golpe con demasiada fuerza	Velocidad de cierre (2) demasiado alta	Disminuir la velocidad (2)
	Golpe final o velocidad de cierre final (3) demasiado fuerte/rápida	Reducir el golpe final o la velocidad de cierre final (3)
	El cierrapuertas pierde aceite	Cambiar el cierrapuertas
	Corriente de aire	Controlar el entorno y evitar las influencias externas (p. ej., de ventanas o sistemas de ventilación)
La puerta cierra pero no engancha en la cerradura	Fuerza de cierre (1), golpe final o velocidad de cierre final (3) ajustados a un nivel demasiado bajo	Aumentar la fuerza de cierre (1), el golpe final o la velocidad de cierre final (3)
	El pestillo se mueve con dificultad	Verificar, engrasar (seguir las instrucciones del fabricante)
La puerta se abre con demasiada dificultad	Puerta/cintas pesadas (roce de puertas, juntas atascadas)	Subsanar el impedimento/ajustar las cintas
	Fuerza de cierre incorrecta (1)	Reducir la fuerza de cierre (1) (contemplar la fuerza de cierre mínima para puertas cortafuegos)
	Corriente de aire	Controlar el entorno y evitar las influencias externas (p. ej., de ventanas o sistemas de ventilación)
La puerta acelera poco antes de cerrarse definitivamente y cierra de golpe	Golpe final o velocidad de cierre final (3) ajustados con demasiada fuerza/demasiada velocidad	Verificar y ajustar
La puerta se vuelve muy pesada a partir de un ángulo de apertura de aprox. 80°	Amortiguación a la apertura (4) demasiado fuerte	Verificar y ajustar
La retención mecánica opcional no funciona	No está activada/no se alcanza el ángulo de retención	Verificar y ajustar, abrir la puerta con un ángulo superior al ángulo de retención
No se puede ajustar el cierrapuertas	Tornillos de la válvula/tornillos de ajuste enroscados en exceso/dañados	Cambiar el cierrapuertas

CONTACTO

Si los fallos persisten, no dude en contactar con nosotros de inmediato. Nuestros colegas del servicio técnico de GEZE están a su disposición:

GEZE Iberia SRLU:

Tel.: 902 104 036

GEZE Servicio post venta:

Tel.: 902 327 420 / sat@geze.com

E-Mail: info.es@geze.com

Web: www.geze.es

GEZE Iberia SRLU

Calle Andorra 24
08850 Sant Boi de Llobregat
España

info.es@geze.com
www.geze.com

